

Termini di servizio d'uso del software MyCER

INDICE:

1. Terminologia	3
2. Il contratto	6
2.1 Contesto	6
2.2 Stipulazione del contratto	6
2.3 Ordine e fornitura	7
Ordine	7
Fornitura	7
2.4 Diritto di recesso	8
2.5 Ambito di applicazione	8
2.6 Modifiche del contratto	8
3. Demo e Versione gratuita	9
Demo	9
Versione gratuita	9
4. Prezzo	9
4.1 Offerte commerciali	9
4.2 Prezzi	10
Informazioni generali	10
Pacchetti	10
Servizi di onboarding	10
4.3 Variazioni dei prezzi	10
Informazioni generali	10
Costi della licenza	11
Indicizzazione	11
4.4 Aggiornamenti e declassamenti	11
Aggiornamenti	11
Declassamenti	11
5. Termini di utilizzo - Software MyCER	12
5.1 Licenza software (diritti d'uso)	12
5.2 Registrazione / Account referente e utente	13

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - Sede operativa di Belluno: Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - Meeting point
Milano: Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

5.3 Restrizioni	13
5.4 Soluzioni	15
5.5. Requisiti del sistema	15
6. Fatturazione e pagamento	16
6.1 Fatturazione	16
Costo della licenza	16
Aggiornamenti	16
Servizi di onboarding	16
6.2 Pagamento	16
6.3 Conseguenze di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento	17
7. Proprietà intellettuale	18
7.1 Diritti di proprietà intellettuale di MyCER	18
8. Durata	19
9. Risoluzione	19
9.1 Risoluzione da parte del Cliente	19
9.2 Risoluzione da parte di MyCER	20
9.3 Conseguenze della risoluzione	20
10. Responsabilità	21
11. Dati personali e privacy	23
11.1 MyCER in qualità di titolare del trattamento	23
11.2 MyCER in qualità di responsabile del trattamento	24
12. Riservatezza	24
12.1 Informazioni generali	24
12.2 Eccezioni applicabili ad ambo le parti	25
12.3 Eccezioni applicabili a MyCER	26
13. Assistenza - Helpdesk	26
14. Disponibilità, Manutenzione e Aggiornamenti	27
15. Comunicazioni	27
16. Modifiche al Servizio	27
17. Forza Maggiore / Avversità	28
18. Indennizzo	28
19. Diritto Applicabile e Giurisdizione	29
20. Lingua	29
21. Disposizioni Finali	29

Questi termini di servizio sono di:

Nome dell'azienda	HIGECO ENERGY SRL
Regolata da	Ordinamento Italiano
Sede legale	Viale Europa 71 32100 Belluno (BL) Italia
P.IVA	IT01240650257
C.Fiscale	IT01240650257
Pec	info@pec.higecoenergy.it
Email	privacy@higecoenergy.it

Di seguito indicata come "noi", "nostro", "MyCER" e "Higeco Energy"

1. Terminologia

Definizione utilizzate nel contesto dei seguenti termini di servizio d'uso:

Account rivenditore	L'utente responsabile dell'Account rivenditore con i diritti di utilizzo più ampi per quanto riguarda il Software MyCER
Account referente	L'utente responsabile dell'Account referente di una o più licenze software MyCER
Utente	L'utente responsabile dell'account utente per il software MyCER
Contratto	Contratto relativo ai servizi stipulati tra le parti quando il cliente accetta i Termini di Servizio di MyCER, per iscritto o in formato elettronico, e che regola il rapporto commerciale tra le Parti. Il Contratto comprende l'Accordo sul Trattamento dei Dati Personali fornito in allegato ai presenti Termini di servizio

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Pacchetto (i)	I diversi pacchetti di pagamento relativi alla Licenza Software offerta da MyCER e scelto dal Cliente. Tali pacchetti vengono forniti solo su richiesta e contatto diretto tra le parti
Comunicazione	Qualsiasi comunicazione non commerciale relativa ai servizi effettuata da MyCER al cliente tramite email, messaggi nell'app e/o tramite altri mezzi di comunicazione idonei
Cliente	Qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia stipulato un Contratto con MyCER.
Demo	Versione demo di MyCER che consente al cliente di utilizzare i servizi per un periodo di tempo limitato, dopo il quale dovrà passare a uno dei pacchetti a pagamento
Versione gratuita	Versione di MyCER che consente al cliente di utilizzare i servizi per un periodo di tempo illimitato senza obbligare il cliente a passare a uno dei pacchetti a pagamento
Dati del cliente	Tutti i contenuti, informazioni e dati - inclusi i dati personali - relativi a terze parti diverse dal cliente e dai relativi utenti (ivi compresi, ma non in via esclusiva potenziali clienti, partner commerciali, clienti e/o clienti del cliente) inseriti e caricati nell'account del cliente dal cliente stesso e/o dai relativi utenti durante l'utilizzo dei servizi
Dati personali del cliente	Dati del cliente considerati "dati personali" come inteso nella Legge sulla privacy
Documentazione	Qualsiasi documentazione fornita da MyCER in merito ai servizi, nonché al sito web o nell'app o in altri canali e comprendente qualsiasi documentazione, tutorial o altro documento disponibile
DPA	Accordo sul trattamento dei dati di MyCER
Informativa sulla Privacy	Informativa sulla privacy di MyCER
Legge sulla Privacy	Si riferisce congiuntamente al (i) Regolamento generale sulla protezione dei dati del 27 aprile

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

	2016 (Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati o "GDPR" e (ii) a tutte le future leggi italiane riguardanti l'implementazione del GDPR.
Parte	Qualsiasi parte del contratto, MyCER o il cliente. MyCER e il cliente sono denominati di seguito congiuntamente le parti
Servizi	Servizi forniti da MyCER al cliente nell'ambito del contratto, in particolare, ma non in via esclusiva, licenza software e, laddove previsto, servizi di onboarding e hardware di monitoraggio e misura di dati energetici
Servizi onboarding	Servizi forniti e svolti dal personale di MyCER in merito a preparazione e implementazione dell'account cliente al fine di utilizzare la licenza software in modo corretto ed efficace
Tool	Software MyCER come applicazione Service (SaaS) web e mobile sviluppata, mantenuta e di proprietà di HIGECO ENERGY SRL e delle sue affiliate
Licenza Software	Licenza software relativa al software MyCER e tutti i diritti d'uso associati forniti da MyCER al cliente e ai relativi utenti
Costo della licenza	Importo pagato dal cliente per l'utilizzo della licenza Software, basato principalmente sul pacchetto selezionato, sul numero di account utente
Periodo di validità	Periodo iniziale o rinnovato - ad esempio un trimestre o un anno - durante il quale al cliente e ai relativi utenti viene concessa la licenza software
Data di rinnovo	Data, dopo la scadenza del periodo di validità precedente, in cui la licenza software si rinnova automaticamente per un altro periodo di validità
Utente e/o Account utente	Persona fisica o giuridica per cui il cliente abbia richiesto un account Utente e che sia

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

	individualmente vincolata dai termini di servizio e altre relative disposizioni incluse nei presenti Termini di servizio. Rivenditori, Referenti e Utenti regolari sono congiuntamente denominati Utenti
Sito web	Sito web ufficiale di MyCER disponibile tramite www.mycer.it e ogni altro sito web collegato allo stesso (ad esempio www.higecoenergy.com o doc.higecoenergy.com o altro se necessario e previsto)
White Label	Licenza software relativa al Software MyCER fornita su brand del Cliente e tutti i diritti d'uso associati forniti da MyCER al cliente e ai relativi utenti

2. Il contratto

2.1 Contesto

MyCER fornisce l'applicazione di gestione operativa, sotto forma di applicazione web e mobile, che garantisce ai propri Clienti una gestione delle forme di condivisione dell'energia rinnovabile più efficiente e in linea con le regole disposte nella normativa vigente sul territorio nazionale denominate CER (Comunità Energetiche Rinnovabili). Sono possibili integrazioni con applicativi online di terze parti ove menzionati e resi disponibili nel tempo.

2.2 Stipulazione del contratto

Alla richiesta dei Servizi, tramite sito web o altro modo – ivi compresa la registrazione per la Demo – il (potenziale) Cliente sarà sempre tenuto ad accettare i Termini di servizio e i suoi allegati.

All'accettazione dei Termini di servizio e dei suoi allegati, il Cliente stipula un Contratto con MyCER.

Il Cliente riconosce espressamente che l'accettazione dei Termini di servizio tramite mezzi elettronici produce un Contratto valido, pienamente conforme al Codice di diritto Italiano.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - Sede operativa di Belluno: Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - Meeting point Milano: Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Entro i limiti consentiti dalla legge, MyCER può utilizzare i file elettronici disponibili per dimostrare l'esistenza del Contratto.

Chiunque stipuli il presente Contratto per conto di una persona giuridica dichiara e garantisce di possedere l'autorità legale per vincolare tale persona giuridica ai presenti Termini di servizio.

MyCER avrà diritto di annullare il contratto o sospendere le prestazioni dei Servizi in caso di: (i) dubbi sull'identità del firmatario, (ii) dubbi sull'affidabilità creditizia del (potenziale) Cliente e (iii) indicazioni che il (potenziale) Cliente intenda rivendere i servizi senza permesso esplicito di MyCER a meno della sola condizione White Label.

Tale annullamento del contratto o sospensione dell'esecuzione del medesimo non darà in alcun caso diritto all'altra parte di ricevere alcun tipo di risarcimento o indennizzo.

2.3 Ordine e fornitura

Ordine

Qualora il Cliente abbia utilizzato la demo e/o una versione gratuita, la Licenza Software può essere ordinata facendo richiesta scritta a mezzo mail e confermando apposita offerta commerciale;

Oltre alla Licenza Software, il Cliente può richiedere anche i Servizi di onboarding o l'acquisto di meter e strumenti di misura tramite la stessa procedura.

Un Contratto ha efficacia a partire dalla conferma elettronica dell'ordine o nel momento in cui MyCER mette a disposizione i Servizi al Cliente.

Fornitura

La stipulazione del contratto fornisce al Cliente il diritto di accesso alla Licenza Software. Dopo la consegna della Licenza Software, il Cliente è obbligato a eseguire una verifica iniziale per stabilire se la stessa sia conforme all'ordine.

Il Cliente è tenuto a informare MyCER entro 48 ore dalla fornitura di eventuali non conformità tramite mail e/o il sito web.

Se non sono presentati reclami entro 48 ore, si considera che il Cliente abbia approvato e accettato la fornitura.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

2.4 Diritto di recesso

In conformità alle normative vigenti ogni consumatore (cioè persona fisica agente a fini che esulano dalla sua attività, azienda, mestiere o professione) ha diritto di recesso in relazione a prodotti e/o servizi acquistati tramite Internet, email o telefono.

I nostri clienti avranno la possibilità di esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto nel caso di servizi e dal ricevimento della merce nel caso di un bene (Es: meter) spedito presso il cliente stesso con regolare documento di trasporto.

Farà fede la data di avvenuto ritiro da parte del cliente al corriere incaricato della spedizione da Higeco Energy Srl

2.5 Ambito di applicazione

Il rapporto commerciale tra MyCER e il Cliente sarà regolato unicamente dai presenti Termini di servizio.

Il presente Contratto sostituisce qualsiasi contratto precedente eventualmente in essere tra le Parti e relativo ai Servizi.

I presenti Termini di servizio sono sempre prioritari rispetto ad altri termini e condizioni del Cliente.

2.6 Modifiche del contratto

MyCER si riserva il diritto di modificare i propri Termini di servizio, prezzi e servizi in qualunque momento futuro.

MyCER si impegna a notificare al Cliente tali modifiche tramite una comunicazione.

- Le modifiche non sostanziali decorreranno appena il Cliente ne sarà informato.
- Le modifiche sostanziali decorreranno solo quando sarà trascorso un periodo di tempo ragionevole, comunicato da MyCER al Cliente.

Solo in caso di modifiche sostanziali al contratto (per es. aumento dei prezzi) il Cliente avrà l'opportunità di esprimere obiezioni e - qualora non si individui una soluzione equa - di risolvere il contratto.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

3. Demo e Versione gratuita

Demo

Ogni Cliente avrà l'opportunità di provare il Tool gratuitamente e/o a condizioni commerciali definite tra le parti per un periodo di tempo limitato. Il periodo di tempo durante il quale il Cliente ha accesso a tale account Demo è determinato esclusivamente a discrezione di MyCER.

MyCER si riserva il diritto di chiudere un account Demo in qualsiasi momento e di cancellare definitivamente tutti i dati ivi inseriti dal Cliente.

MyCER può rifiutare o limitare le attivazioni successive degli account Demo al fine di prevenire eventuali abusi.

Versione gratuita

Ogni Cliente avrà l'opportunità di provare il Tool gratuitamente e/o a condizioni commerciali definite tra le parti per un periodo di tempo illimitato. La decisione di fornire una versione gratuita del Tool è esclusivamente a discrezione di MyCER.

MyCER si riserva il diritto di chiudere un account Versione gratuita in qualsiasi momento e di cancellare definitivamente tutti i dati ivi inseriti dal Cliente.

4. Prezzo

4.1 Offerte commerciali

Promozioni, offerte commerciali, sconti e annunci di MyCER comunicati tramite sito web, via email o in qualsiasi altra forma (ivi compresi, ma non in via esclusiva cataloghi, brochure, newsletter, cartelle e altri annunci pubblicitari) sono assolutamente non vincolanti e, fatto salvo laddove diversamente specificato, il (potenziale) Cliente può considerare gli stessi un semplice invito a richiedere i Servizi.

Eventuali sconti commerciali applicati sui prezzi standard e concessi oralmente (ad es. per telefono) acquisiranno validità previa conferma scritta (ad es. sulla relativa fattura).

Il (potenziale) Cliente riconosce che gli sconti sono applicabili solo in conformità alle linee guida e alle condizioni espressamente indicate nel presente documento.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Nello specifico, tali sconti (se non diversamente indicato) si intendono concessi una tantum per il Periodo di Validità iniziale o la durata specifica e non si applicheranno quindi automaticamente a ordini successivi (simili).

Qualsiasi altra pratica contraria è da considerarsi un gesto commerciale e valido soltanto fino alla revoca da parte di MYCER. Il (potenziale) Cliente riconosce che gli sconti (nonché tutte le altre offerte promozionali) non sono cumulabili, hanno carattere personale e non possono dar luogo in alcun caso a diritti acquisiti.

4.2 Prezzi

Informazioni generali

I prezzi indicati nelle offerte commerciali e/o nella Licenza software dovranno essere pagati in EURO alle condizioni stabilite tra le parti

Pacchetti

I pacchetti sono offerti da MyCER in parte a Costo fisso per la licenza e in parte a costo su base annuale.

Il costo della licenza e le quote annuali sono concordate per il pacchetto ordinato dal cliente durante il periodo di validità iniziale e indicate nel riepilogo della licenza nell'app e/o in offerta sottoscritta tra le parti.

Servizi di onboarding

I Servizi di onboarding sono forniti da MyCER a un costo fisso una tantum. Tali costi saranno definiti tra le parti con offerte specifiche di volta in volta sottoscritte per accettazione.

4.3 Variazioni dei prezzi

Informazioni generali

MyCER non garantisce in alcun caso di mantenere i prezzi dei propri Servizi. MyCER può adeguare i prezzi di uno o più Servizi in qualsiasi momento. Nel caso in cui si verifichi un aumento dei prezzi che influisca sui Clienti esistenti, MyCER si impegna a darne notifica ai propri Clienti attraverso una Comunicazione almeno un (1) mese prima dell'applicazione dei nuovi prezzi.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Costi della licenza

In deroga alle disposizioni sull'indicizzazione, l'aumento del Costo della Licenza del Cliente con decorrenza nel corso del presente Periodo di validità è ritenuto una modifica sostanziale del Contratto.

Il Cliente dovrà quindi avere l'opportunità di risolvere il Contratto.

Tale comunicazione di risoluzione dovrà essere inviata per iscritto a MyCER prima della decorrenza dei nuovi Costi di Licenza.

La prosecuzione dell'utilizzo del Tool da parte del Cliente dopo la data di decorrenza costituirà un'accettazione dei prezzi rivisti.

Indicizzazione

Nella misura in cui i prezzi dei Servizi si basano su oneri salariali prevalenti, costi di componenti/parti, oneri sociali e imposte governative, premi assicurativi, costi dei materiali, tassi di cambio e/o altri costi, MyCER ha il diritto, in caso di aumento di uno o più di questi fattori legati al prezzo, di aumentare i prezzi in conformità alle norme vigenti (per i Costi della licenza: anche durante il Periodo di validità corrente).

L'indicizzazione non può essere ritenuta una modifica sostanziale del Contratto.

4.4 Aggiornamenti e declassamenti

Aggiornamenti

Il Cliente è libero di (i) passare a un Pacchetto superiore, (ii) aumentare il numero di Account referente e utente, (iii) aumentare i limiti dell'Account cliente (di seguito denominati congiuntamente "Aggiornamenti").

Questi aggiornamenti possono essere effettuati in qualsiasi momento durante il Periodo di validità tramite la funzionalità dell'app.

In tal caso, l'Aggiornamento richiesto sarà attivato immediatamente. Il costo aggiuntivo sarà addebitato in modalità pro rata, tenendo conto del restante Periodo di validità in corso durante il quale il Cliente potrà utilizzare l'Aggiornamento.

Declassamenti

Il Cliente è libero di (i) passare a un Pacchetto inferiore, (ii) ridurre il numero di Account referente e utente, (iii) annullare precedenti aumenti dei limiti dell'Account cliente (di seguito, denominati congiuntamente "Declassamenti").

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Questi aggiornamenti possono essere effettuati in qualsiasi momento durante il Periodo di validità tramite la funzionalità dell'app.

Qualora la notifica di Declassamento sia effettuata in ritardo, MyCER ha il diritto di fatturare al Cliente il relativo Pacchetto, gli Account utente, per l'intero Periodo di validità successivo, anche se non più utilizzati dal Cliente.

Eventuali declassamenti saranno attuati soltanto a partire dalla Data di rinnovo annuale.

Di conseguenza, durante il Periodo di validità, il Cliente non ha diritto ad alcun rimborso per il mancato utilizzo di determinate funzionalità.

5. Termini di utilizzo - Software MyCER

5.1 Licenza software (diritti d'uso)

MyCER concede al Cliente un diritto non esclusivo, non trasferibile, non cedibile e limitato a livello internazionale di utilizzare il Software MyCER, ivi compresi eventuali (futuri) aggiornamenti del Software MyCER, esclusivamente ai fini delle proprie operazioni commerciali interne.

Il Cliente dichiara e garantisce in ogni caso che (i) tutte le informazioni fornite (per la registrazione) sono complete, veritiere e accurate e (ii) che tali saranno mantenute.

Qualsiasi altro utilizzo o impiego non esplicitamente concesso al Cliente sarà consentito unicamente previo consenso scritto di MyCER.

Fintanto che tale Contratto rimane effettivo, il Cliente può utilizzare il Tool nell'ambito dell'applicazione dei diritti concessi al momento della stipulazione del Contratto stesso.

L'ambito di applicazione dei diritti può essere limitato o esteso durante il periodo di validità del Contratto.

Il Cliente può, entro i limiti della Licenza Software concessa da MyCER, concedere il diritto di accesso e utilizzo a un numero di Utenti concordato.

Questi utenti possono accedere e utilizzare il Software MyCER, nell'ambito previsto dal Cliente, sotto la responsabilità del Cliente stesso.

Analogamente, gli obblighi previsti dai presenti Termini di servizio si applicano agli Utenti che accedono al Software MyCER tramite il Cliente.

Il Cliente si impegna a informare con chiarezza tutti i relativi Utenti degli obblighi e dei termini di servizio del Software MyCER.

Il Cliente non autorizza l'accesso né consentirà l'uso del Software MyCER a persone diverse dagli Utenti concordati.

Il Cliente è responsabile delle azioni, della condotta, del funzionamento e di tutte le altre attività relative al Software MyCER, da parte dei suoi utenti.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rappporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

5.2 Registrazione / Account referente e utente

Il Cliente può avere accesso al Tool e utilizzare la Licenza Software attraverso l'Account Referente e, laddove opportuno, gli Account Utente aggiuntivi.

Il Cliente è responsabile esclusivamente di qualsiasi utilizzo e attività dell'Account Referente e Utente.

Il numero di Account utente corrisponde al numero di Utenti del Cliente.

Ogni Utente può disporre quindi del proprio Account personale.

L'Amministratore determina l'entità dei diritti degli Account Utente e sarà sempre responsabile della concessione di tali diritti.

Ogni Account Utente (incluso l'Account Referente) appartiene a una sola persona e pertanto non può essere condiviso con altri.

Si consiglia al referente e a ogni Utente di creare una password unica, di cambiarla frequentemente.

Il Cliente è l'unico responsabile della protezione e della sicurezza dell'Account Referente e degli Account Utente.

In tale contesto, il referente e ogni Utente devono garantire la riservatezza del rispettivo Account utente, ivi compresa la riservatezza dei dati di accesso, come la password.

Di conseguenza, essi non possono rivelare i loro dati di accesso neanche a MyCER (ad esempio, quando richiedono assistenza attraverso l'helpdesk).

Il Cliente sarà il solo responsabile di eventuali danni derivanti da utilizzo improprio di tali dati di accesso da parte del Cliente o dei relativi Utenti, che non ricadranno in alcun modo sotto la responsabilità di MyCER.

Il Cliente deve riferire immediatamente a MyCER eventuali violazioni (sospette) della riservatezza di uno o più Account Utente, nonché eventuali registrazioni controverse al fine di adottare misure idonee.

5.3 Restrizioni

I diritti concessi ai sensi del Contratto sono soggetti a restrizioni.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Software MyCER esclusivamente ai propri fini interni e nel rispetto di tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili emanati dalle autorità governative.

Il Cliente si impegna a non utilizzare il Software MyCER per svolgere attività che siano o possano essere, direttamente o indirettamente, illegali, dannose, intimidatorie, offensivi, moleste, ambigue o diffamatorie, né per svolgere attività che violino i diritti (di proprietà intellettuale) di MyCER, delle sue Affiliate o di terze parti.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Il Cliente concorda che l'osservanza del presente articolo costituisce un fondamento del Contratto.

Il Cliente si impegna a non utilizzare impropriamente il Software MyCER e a rispettare le restrizioni imposte. Il Cliente si impegna a non eseguire quanto segue (elenco non esaustivo):

- (Ri)vendere, cedere, distribuire, concedere in (sub)licenza, affittare, prestare, distribuire o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo al Software MyCER concesso ai sensi del presente Contratto, senza previo consenso scritto di MyCER;
- Copiare, modificare, adattare, alterare, tradurre o realizzare opere derivate basate sul Software MyCER;
- Effettuare, né autorizzare altri a effettuare, reverse engineering, smontaggio o decompilazione del Software MyCER;
- Utilizzare il Software MyCER per scopi illegali o illeciti o per la trasmissione di dati illegali, diffamatori, invasivi della privacy altrui, offensivi, intimidatori, dannosi o che violino la proprietà intellettuale altrui;
- Utilizzare il Software MyCER per condurre o promuovere attività illecite;
- Utilizzare il Software MyCER per perseguire, molestare o danneggiare un'altra persona;
- Interferire con il corretto funzionamento del Software MyCER e/o del Sito web. Ciò prevede che i Clienti si astengano da invio, elaborazione o conservazione di materiale contenente virus per software, worm, Trojan o altri codici informatici maliziosi, file, script, agenti o pittogrammi che possano violare i servizi e gli interessi sia di MyCER sia delle sue Affiliate e Clienti.
- I Clienti dovranno altresì astenersi dal caricare qualsiasi contenuto che possa appesantire o compromettere l'infrastruttura del Software MyCER e il suo corretto funzionamento;
- Aggiungere al Software MyCER contenuti che possono essere considerati inappropriati o illeciti per la loro natura illegale, illecita, dannosa, offensiva, fuorviante, intimidatoria, oscena, pornografica, offensiva o razzista e/o, più in generale, perché in contrasto con la morale o l'ordine pubblico;
- Eludere il modello aziendale di MyCER o delle sue affiliate;
- Utilizzare il Software MyCER - parzialmente o integralmente - in qualsiasi modo che possa implicare un'impressione, attribuzione o espressione falsa o fuorviante riguardo a MyCER e/o alle sue Affiliate o a terze parti;
- Richiedere le credenziali di altri Utenti e/o registrarsi in Account Utente altrui;
- Utilizzare il Software MyCER in modo fraudolento (ad esempio, è considerato fraudolento l'uso di un falso Account utente e/o la comunicazione di informazioni false sull'utente);

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

- Fingere di essere un'altra persona (fisica o giuridica) durante l'uso del Tool senza l'autorizzazione necessaria;
- Utilizzare il Software MyCER in modo nettamente superiore a quello di un Cliente medio e tale da potere risultare dannoso per la rete o causare un sovraccarico del sistema;
- Il Cliente deve immediatamente (i) reprimere o sanzionare qualsiasi uso improprio e non autorizzato e (ii) informare immediatamente MyCER per iscritto di tale uso;

5.4 Soluzioni

MyCER può adottare tutte le misure necessarie e ragionevoli qualora il Cliente o i relativi utenti agiscano in violazione del Contratto, della legge applicabile, dei diritti di terze parti o delle norme di condotta di Internet comunemente accettate.

MyCER mantiene un ampio margine di valutazione nel sanzionare una violazione, proporzionale alla medesima.

MyCER può sospendere temporaneamente o negare in via definitiva l'accesso al Software; MyCER può addebitare al Cliente eventuali costi sostenuti a seguito della mancata conformità del medesimo ai termini di servizio.

Laddove previsto dalla situazione, le suddette misure possono essere adottate senza comunicazione preliminare.

Il Cliente non ha diritto di richiedere il rimborso o i danni per le misure adottate.

Qualora il Cliente ritenga sproporzionate o infondate le misure adottate, deve fornire comunicazione a MyCER entro quindici (15) giorni di calendario dall'adozione della misura. MyCER considera tali argomentazioni senza essere soggetto ad alcun obbligo di annullare le misure adottate.

5.5. Requisiti del sistema

L'utilizzo e l'accesso al Software MyCER da parte del Cliente presuppone una connessione a Internet e l'utilizzo di un browser web moderno (supportiamo tutti i browser, ma consigliamo di utilizzare l'ultima versione di Google Chrome).

Qualora si utilizzi un browser web obsoleto, il Cliente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del Software MyCER o tali funzionalità potrebbero non funzionare in modo ottimale.

Il Cliente è tenuto a garantire, sotto la sua responsabilità, la sicurezza idonea e adeguata delle apparecchiature e dell'ambiente informatico.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

6. Fatturazione e pagamento

6.1 Fatturazione

Il Cliente accetta esplicitamente la fatturazione elettronica da parte di MyCER, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

Al momento della richiesta dei Servizi, tutte le fatture ai sensi del presente Contratto saranno inviate al cassetto fiscale fornito dal Cliente.

Il Cliente è tenuto a notificare la variazione dei suoi dati di fatturazione.

Cliente non è sollevato dall'obbligo di pagamento e dalle conseguenze di pagamenti tardivi o non effettuati qualora MyCER rediga e invii una fattura utilizzando dati di fatturazione obsoleti del Cliente.

Costo della licenza

MyCER fattura il Costo della licenza al Cliente come segue: in caso di periodo di validità annuale: fattura annuale.

La fattura sarà sempre fornita al Cliente prima dell'inizio del relativo Periodo di validità.

Aggiornamenti

Gli aggiornamenti (Pacchetto White Label, Account Referente e/o Utente aggiuntivi) richiesti dal Cliente durante il Periodo di validità saranno fatturati al Cliente immediatamente dopo l'invio dell'ordine da parte del Cliente stesso.

Servizi di onboarding

MyCER fatturerà il costo una tantum dei Servizi di onboarding subito dopo l'invio dell'ordine da parte del Cliente alle condizioni indicate e sottoscritte dal Cliente stesso.

6.2 Pagamento

Fatto salvo laddove diversamente concordato, le fatture di MyCER sono automaticamente rimosse da MyCER per intero tramite carta di credito o addebito diretto SEPA (SDD) o bonifico bancario - a seconda delle preferenze espresse dal Cliente al momento della richiesta dei servizi - alla data della fattura.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Per l'elaborazione dei pagamenti, MyCER si avvale di collaboratori esterni, professionisti e specializzati, che gestiscono una piattaforma di pagamento.

I pagamenti online sono realizzati con l'aiuto di protocolli sicuri.

Tutti i pagamenti online sono soggetti alle condizioni generali dell'amministratore esterno che gestisce la piattaforma di pagamento, il quale è l'unico responsabile della corretta elaborazione di tutti i pagamenti online.

I dati finanziari del Cliente forniti al momento del pagamento online sono scambiati esclusivamente tra il partner esterno e gli istituti finanziari interessati.

MyCER non ha accesso ai dati finanziari riservati del Cliente.

Le fatture possono essere legittimamente contestate dal Cliente solo tramite e-mail amministrazione@higecoenergy.it entro sette (7) giorni di calendario dalla data della fattura, indicando la data della fattura, il numero della fattura e i motivi dettagliati.

Tale contestazione non solleva il Cliente dal suo obbligo di pagamento.

Il pagamento incondizionato dell'importo della fattura da parte del Cliente s'intende come accettazione esplicita della fattura.

I pagamenti parziali da parte del Cliente sono sempre accettati con riserva di modifiche e senza pregiudizio, e sono prima assegnati ai costi di riscossione, quindi ai danni, agli interessi dovuti e, infine, alla somma principale, con preferenza per la somma principale rimasta in sospeso più a lungo.

6.3 Conseguenze di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento

Per ogni fattura non pagata in toto o parzialmente dal Cliente alla data di scadenza, quest'ultimo potrebbe essere tenuto a pagare, a discrezione di MyCER che potrà richiederlo, - per legge e senza obbligo di preventiva comunicazione - interessi di mora al tasso mensile di interesse previsto per legge.

In caso di mancato pagamento di una o più fatture da parte del Cliente, MyCER si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso ai Servizi fino alla ricezione del pagamento completo ed effettivo da parte del Cliente.

La sospensione temporanea dell'accesso ai Servizi non compromette tuttavia la prosecuzione del Periodo di validità.

MyCER può inoltre risolvere unilateralmente il Contratto a fronte di mancato pagamento o ritardi ripetuti nel pagamento da parte del Cliente.

A seguito di pagamento mancato o tardivo, tutte le altre fatture di MyCER al cliente potrebbero diventare immediatamente esigibili, anche se non ancora scadute, e tutte le condizioni di pagamento consentite cesseranno di essere applicate.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Lo stesso vale nel caso di fallimento imminente, risoluzione giudiziale o amichevole, sospensione del pagamento, nonché per qualsiasi altro fatto che dimostri l'insolvenza del cliente.

7. Proprietà intellettuale

7.1 Diritti di proprietà intellettuale di MyCER

Il Cliente riconosce esplicitamente che MyCER e le sue Affiliate sono e restano gli unici proprietari del Software MyCER e/o di altri diritti di proprietà intellettuale relativi al medesimo.

Tutti questi diritti e l'avviamento sono e rimarranno di proprietà di MyCER e delle sue Affiliate.

Di conseguenza, la licenza concessa al Cliente ai sensi del presente Contratto implica unicamente il diritto di utilizzare - alle condizioni economiche stabilite tra le parti - il Software MyCER.

Ai sensi del presente Contratto, non sarà concessa alcuna licenza implicita.

In nessun caso tale licenza:

- Comporta il trasferimento della proprietà del Software MyCER da parte di MyCER al Cliente;
- Concede al Cliente qualsiasi diritto sul Software MyCER, né sulle denominazioni commerciali e/o sui marchi di MyCER o delle sue Affiliate, e
- Concede al Cliente il diritto di richiedere a MyCER la consegna di una copia di qualsiasi software o altro prodotto utilizzato da MyCER per fornire i Servizi.

Il Cliente non potrà pertanto utilizzare alcun marchio commerciale, denominazione commerciale o brand di MyCER o delle sue Affiliate (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'uso di meta tag, parole chiave o testo nascosto) senza l'esplicita autorizzazione scritta di MyCER e/o delle sue affiliate.

Fatto salvo il diritto del Cliente o di terzi di contestare la validità di qualsiasi proprietà intellettuale di MyCER, il Cliente non potrà compiere o autorizzare terzi a compiere atti che possano danneggiare o essere incompatibili con qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di MyCER - inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, brevetti, copyright, design registrati, marchi commerciali o altri diritti di proprietà industriale o intellettuale - e non potrà omettere o autorizzare terzi a omettere di compiere atti che, per sua omissione, possano avere tale effetto.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Il Cliente si impegna a comunicare a MyCER qualsiasi violazione effettiva, minacciata o presunta dei diritti di proprietà intellettuale di MyCER di cui venga a conoscenza, nonché qualsiasi reclamo di terze parti dovuto all'utilizzo del Tool.

8. Durata

Ogni Licenza Software ha un periodo di validità rinnovabile equivalente a un anno o con altra periodicità in base alla preferenza espressa dal Cliente al momento della richiesta dei servizi e confermata da MyCER in sede d'ordine.

Un nuovo Periodo di validità di durata equivalente al precedente (iniziale o rinnovato), rispettivamente, ha inizio automaticamente se il Cliente non disdice il contratto entro e non oltre quindici (15) giorni di calendario prima della data di rinnovo, fornendo a MyCER il diritto di fatturare al Cliente il Periodo di Validità rinnovato.

In caso di rinnovo del contratto, il prezzo applicabile si basa sempre sullo stato dell'Account Cliente subito prima della Data di rinnovo.

Ciò significa che qualsiasi aggiornamento durante il periodo di validità precedente continuerà a essere applicato durante il nuovo periodo di validità.

Analogamente, i declassamenti saranno considerati in modo tempestivo.

9. Risoluzione

9.1 Risoluzione da parte del Cliente

Il Cliente può recedere dalla Licenza Software utilizzando la funzionalità nell'app: (i) in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione purché tale risoluzione avvenga almeno quindici (15) giorni di calendario prima della scadenza del Periodo di validità.

Qualsiasi recesso dalla Licenza Software da parte del Cliente a meno di 15 giorni di calendario dalla scadenza del Periodo di validità è priva di fondamento in quanto il Contratto si rinnova automaticamente.

Di conseguenza, il Cliente è tenuto a pagare la fattura relativa al Periodo di validità rinnovato, anche se non intende continuare a utilizzare i servizi. (ii) Nel caso in cui il Cliente non possa convenire su una modifica sostanziale al contratto e tale risoluzione avvenga entro 30 giorni di calendario dalla notifica da parte di MyCER: Le modifiche sostanziali al Contratto comprendono: Modifica sostanziale dei presenti Termini di servizio da parte di MyCER; Aumento di prezzo con impatto sostanziale sul Cliente; Modifica ai Servizi offerti che implichi un notevole svantaggio per il Cliente.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

La risoluzione non darà in alcun caso diritto al Cliente di pretendere da MyCER alcun tipo di risarcimento danni o indennizzo.

9.2 Risoluzione da parte di MyCER

Fatto salvo qualsiasi altro diritto o rimedio che MyCER possa avere nei confronti del Cliente, MyCER può risolvere il contratto in qualsiasi momento e senza alcun intervento legale in caso di circostanze eccezionali che rendano impossibile la prosecuzione di qualsiasi cooperazione professionale tra MyCER e il Cliente.

Il Cliente conviene che saranno considerate eccezionali le seguenti circostanze:

(i) Laddove MyCER rilevi o abbia solide ragioni di ritenere che:

- Il Cliente violi materialmente eventuali disposizioni dei presenti Termini di servizio

Laddove ciò sia ancora ritenuto utile, MyCER informerà innanzitutto il Cliente della violazione e chiederà al medesimo di (i) rettificare la situazione nonché di (ii) astenersi dal commettere tale violazione e, se possibile, (iii) prevenire il verificarsi di tale violazione o tali violazioni in futuro.

- Il Cliente utilizzi i servizi a fini non autorizzati, illegali e/o inappropriati;
- Il Contratto con il Cliente si basi su informazioni non corrette o false da parte del Cliente; oppure
- Il Cliente abbia richiesto i Servizi per motivi che non possono essere considerati come oggettivamente ragionevoli e accettabili.

(ii) Qualora il Cliente sospenda i pagamenti, presenti un'istanza di fallimento, dichiararsi fallimento, avvii una procedura di liquidazione o procedimenti simili o sia liquidato; (iii) Qualora il Cliente commetta un atto disonesto, sleale o fraudolento nei confronti di MyCER o delle sue affiliate;

In caso di tale risoluzione da parte di MyCER, notificata tramite email, il contratto sarà automaticamente risolto senza preavviso né indennizzo e fatto salvo il diritto di MyCER di richiedere al Cliente un ulteriore risarcimento.

MyCER ha il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta da parte del Cliente di stipulare un (nuovo) contratto relativo all'utilizzo dei servizi.

9.3 Conseguenze della risoluzione

Al momento del recesso dalla Licenza Software:

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

- Da parte del Cliente:

MyCER si impegna a disattivare l'Account Cliente appena ragionevolmente attuabile alla scadenza della Licenza Software.

MyCER si impegnerà al massimo per informare anticipatamente il Cliente della disattivazione dell'Account Cliente.

Si raccomanda al Cliente di esportare i propri dati prima della scadenza della Licenza Software.

L'eventuale esportazione successiva alla scadenza della Licenza Software può essere effettuata per un periodo di tempo limitato e con il supporto di MyCER, per cui MyCER può addebitare i costi relativi all'impegno profuso.

- Da parte di MyCER:

MyCER (i), unicamente a sua discrezione, determinerà il periodo di tempo entro cui disattivare l'Account Cliente e (ii), laddove opportuno, consentirà al Cliente di esportare i dati del Cliente dal relativo account.

I Dati del Cliente esportati saranno forniti in formato leggibile a macchina MyCER si impegna a riportare i dati del Cliente esportati con la massima completezza, sebbene non possa fornire garanzie assolute a tale proposito.

Alla risoluzione del Contratto, ciascuna parte restituirà le informazioni riservate e il materiale di proprietà dell'altra parte.

Qualora il Contratto sia risolto per qualsiasi ragione tranne negligenza grave da parte di MyCER, il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo residuo del Periodo di validità in corso (e, laddove opportuno, per il Periodo di validità successivo), sebbene non utilizzi più i servizi. Qualsiasi importo già versato a MyCER per il Periodo di validità in corso e/o futuro sarà trattenuto da MyCER e non restituito.

I seguenti articoli sono validi e continuano a essere pienamente in vigore ed efficaci in conformità alle condizioni in essi contenute, nonostante la scadenza o la risoluzione del presente contratto per qualsiasi motivo: Articoli 7 (Proprietà intellettuale), 10 (Responsabilità), 11 (Dati personali e privacy) e 12 (Riservatezza)

10. Responsabilità

La responsabilità di MyCER sarà limitata al valore dell'ultima fattura relativa ai servizi. La responsabilità di MyCER sarà comunque limitata agli obblighi previsti ai sensi della legge Italiana.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Il Cliente accetta di dovere sempre comunicare a MyCER nel minor tempo possibile eventuali danni subiti a seguito dell'utilizzo dei Servizi.

L'eventuale aggravamento del danno a seguito della mancata immediata comunicazione non sarà attribuibile a MyCER.

Fatto salvo quanto diversamente ed espressamente dichiarato o garantito nei presenti Termini di servizio e nella misura massima consentita dalla normativa applicabile, i Servizi, nonché la Documentazione e qualsiasi altro prodotto o servizio offerto da MyCER, sono forniti "as is".

MyCER declina pertanto qualsiasi altra promessa, condizione, dichiarazione e garanzia, esplicita o implicita, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie implicite di idoneità per scopi particolari, qualità soddisfacente, ragionevole competenza e cura, integrazione del sistema e/o accuratezza dei dati.

MyCER non garantisce inoltre che i Servizi soddisfino tutti i requisiti del Cliente.

Il Cliente ha inoltre l'opportunità di (i) utilizzare la Demo o la versione gratuita prima di accedere alla versione a pagamento e (ii) richiedere in qualsiasi momento ulteriori informazioni a MyCER a tale proposito.

Il Cliente dichiara pertanto di essere stato adeguatamente informato sul contenuto e sullo scopo dei Servizi.

In deroga alla parte generale della sezione precedente, MyCER non garantisce che: (i) le prestazioni del Software MyCER saranno ininterrotte o prive di errori, né che tutti gli errori e/o bug saranno corretti (entro un periodo di tempo ragionevole), (ii) il Software MyCER sarà costantemente disponibile, privo di virus, puntuale e completo, o (iii) le informazioni fornite dal Software MyCER saranno complete, corrette, accurate e non fuorvianti.

L'uso previsto del Software MyCER da parte del Cliente e dei relativi Utenti è determinato sotto la loro piena responsabilità e a rischio dei medesimi.

MyCER non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso previsto del Cliente, dal Referente e/o degli Utenti. Il Cliente e i relativi Utenti saranno pertanto gli unici responsabili di eventuali danni ai loro computer (programmi), dispositivi wireless e/o altre apparecchiature. MyCER non è responsabile neanche per:

- Danni indiretti e/o consequenziali (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato guadagno, perdita di avviamento e danni a proprietà del Cliente dovuti all'utilizzo dei Servizi). Tale limitazione di responsabilità si applica anche qualora MyCER sia stata informata in modo specifico della possibile perdita da parte del cliente;
- Difetti causati direttamente o indirettamente da un atto da parte del Cliente o di una terza parte, indipendentemente dal fatto che siano causati da un errore o da una negligenza;

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point**
Milano: Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

- Danni causati dall'utilizzo dei Servizi per scopi diversi da quelli per cui sono stati sviluppati o a cui sono destinati da MyCER;
- Danni aggiuntivi causati dall'uso continuo da parte del Cliente, Amministratore e/o Utenti dopo che il difetto è stato rilevato;
- Perdita o uso non corretto dei Dati del Cliente, fatto salvo laddove ciò sia dovuto esclusivamente a errore di MyCER;
- Danni causati dal mancato rispetto dei consigli e/o delle linee guida eventualmente fornite da MyCER, che quest'ultimo fornisce sempre su base discrezionale;
- Danni derivanti da cause di forza maggiore o avversità.

Il Cliente accetta altresì che, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi, MyCER non offre alcuna garanzia di conformità del Cliente ai regolamenti o ai requisiti applicabili in qualsiasi spazio giuridico, fatti salvi i regolamenti o i requisiti applicabili in Italia al momento della stipula del Contratto.

Pertanto MyCER non può essere considerata responsabile di eventuali successive modifiche di qualsiasi natura a tali leggi e/o regolamenti.

Si ritiene che il cliente non fornisca alcuna informazione (confidenziale) (ad es. un foglio Excel con i dati, inclusi i Dati del Cliente) né alcun dato di accesso a qualsiasi dipendente o suo collaboratore in qualsiasi maniera e per qualsiasi motivo.

Qualora il Cliente, contrariamente a quanto summenzionato, fornisca tali dati a MyCER, il Cliente riconosce di agire interamente a proprio rischio. In tal caso, MyCER non può garantire lo stesso livello di sicurezza e riservatezza delle informazioni fornite che altrimenti garantisce per i Dati del Cliente.

Il Cliente deve tenere indenne e/o manlevare MyCER e qualsiasi suo funzionario, dirigente, partner, dipendente e Affiliata da e a fronte di qualsiasi richiesta di risarcimento di qualsiasi natura che possa derivare dall'esistenza, attuazione, non osservanza e/o risoluzione dei presenti termini di servizio e che sia stata causata da sua negligenza, colpa o imprudenza o da uno dei suoi Utenti.

11. Dati personali e privacy

11.1 MyCER in qualità di titolare del trattamento

MyCER tratta i dati personali riguardanti il Cliente (potenziale), gli Utenti del Cliente e/o qualsiasi altro membro delle CER attive.

A fronte del trattamento di dati personali di cui sopra per vari fini propri (principalmente per fornire i Servizi inerenti i principi delle forme di condivisione dell'energia rinnovabile o inviare

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

newsletter e altre comunicazioni di marketing), MyCER agisce in qualità di “titolare del trattamento” nell’ambito del significato della Legge sulla privacy.

L’Informativa sulla privacy di MyCER comprende tutte le relative informazioni sul modo in cui MyCER gestisce i dati personali nella sua funzione di titolare del trattamento dei dati personali (ivi compresi i fini del trattamento dei dati, i(l) tipo(i) di dati personali da trattare, il periodo di conservazione, i destinatari dei dati, ecc.).

L’Informativa sulla privacy di MyCER può essere consultata liberamente in abbinato ai Termini d’uso qui riportati.

Stipulando un Contratto con MyCER, compresa la registrazione per la Demo, il Cliente riconosce di aver letto l’Informativa sulla privacy e di comprenderne il contenuto.

11.2 MyCER in qualità di responsabile del trattamento

Fatte salve le eccezioni di cui all’articolo 12.3, il Cliente riconosce di agire in qualità di “titolare del trattamento” e MyCER in qualità di “responsabile del trattamento” secondo il significato attribuito dalla Legge sulla privacy a fronte di:

- Trattamento dei dati personali dei clienti; e
- Trattamento di determinati dati personali dei propri Utenti, laddove tali dati personali siano inseriti nell’Account cliente esclusivamente per gli scopi del Cliente stesso e semplicemente trattati da MyCER per conto del Cliente.

Tutti gli accordi stipulati tra le Parti a tal riguardo saranno disciplinati esclusivamente dal DPA, allegato come appendice ai presenti Termini di servizio e reso disponibile in ogni Account utente.

Nel DPA è disponibile una panoramica dei dati personali specifici trattati da MyCER in qualità di “titolare del trattamento”, nonché delle misure di sicurezza adottate per proteggere tali dati personali.

Alla stipula del Contratto con MyCER, ivi compresa la registrazione per la Demo, il Cliente riconosce di aver letto e accettato il DPA.

12. Riservatezza

12.1 Informazioni generali

Le informazioni scambiate tra le parti, per iscritto od oralmente, prima della stipulazione del contratto nonché nel corso del contratto stesso saranno ritenute confidenziali e trattate da ogni Parte con la massima riservatezza.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

Ciò comprende, ma in via non esclusiva, tutte le informazioni di natura finanziaria, commerciale, legale, fiscale, sociale, tecnica e organizzativa, segreti commerciali e aziendali, partner commerciali, dati di clienti e fornitori, dati dei dipendenti, dati personali, programmi, codici sorgente, programmi per computer, codici informatici, moduli, script, algoritmi, funzioni e modalità di funzionamento, invenzioni (brevettabili o meno), processi, schemi, procedure di prova, progettazione e architettura del software, specifiche di progettazione e di funzione.

Per quanto riguarda il Cliente, ciò comprende anche i suoi Dati.

In particolare, il destinatario

- utilizza le informazioni riservate esclusivamente per conto proprio e sotto la massima segretezza;
- non utilizza, riproduce, o condivide le informazioni riservate in alcuna maniera o per uno scopo diverso dalla (possibile) cooperazione tra le parti;
- non si impegna, né autorizza altri a impegnarsi, nell'ingegneria inversa, nello smontaggio o nella decompilazione di qualsiasi informazione riservata;
- non trae alcun vantaggio commerciale dalle informazioni riservate;
- non divulga, diffonde o mette a disposizione le informazioni riservate, delle quali è a conoscenza, a terzi, senza l'espresso consenso scritto della parte divulgante;
- divulga tali informazioni riservate solo ai dipendenti che hanno bisogno di conoscere tali informazioni nell'ambito della (possibile) cooperazione tra le parti, e il destinatario certifica e garantisce che tali dipendenti hanno precedentemente accettato, come condizione per l'assunzione, di adempiere ai termini e le condizioni sostanzialmente simili alle disposizioni applicabili al destinatario nei presenti Termini di Servizio.

La parte divulgante resta in ogni momento l'unica proprietaria delle proprie informazioni riservate. Fatto salvo quanto espressamente disposto agli Articoli 12.2 e 12.3, nessuna disposizione dei presenti Termini di servizio garantisce al destinatario alcun diritto o interesse in merito alle informazioni riservate. Tale obbligo di riservatezza si applica nell'ambito del Contratto tra le Parti e continuerà a sussistere per un periodo di cinque (5) anni a decorrere dalla risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo.

12.2 Eccezioni applicabili ad ambo le parti

Gli obblighi di cui all'Articolo 12.1 non si applicano alle seguenti informazioni:

- informazioni disponibili al pubblico, diffuse al pubblico e/o conosciute dal grande pubblico al momento della loro comunicazione;

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

- informazioni ottenute legalmente dal destinatario su base non riservata da una parte diversa dalla parte divulgante, per cui tale parte terza non è a sua volta vincolata da alcun accordo di riservatezza con la parte divulgante;
- informazioni la cui divulgazione/comunicazione è richiesta dalla legge o da un tribunale o da un'altra decisione governativa (di qualsiasi tipo). Laddove possibile, il destinatario, prima di qualsiasi divulgazione/comunicazione, discute l'ambito e le modalità di tale divulgazione/comunicazione con la parte divulgante.

12.3 Eccezioni applicabili a MyCER

In deroga all'obbligo di riservatezza di cui all'Articolo 12.1, il Cliente concede espressamente a MyCER e alle sue Affiliate una licenza di livello internazionale, a tempo indeterminato, irrevocabile, priva di royalty a:

- Utilizzare e/o commercializzare idee, input, suggerimenti, richieste di potenziamento, raccomandazioni, correzioni o altri feedback ricevuti dal Cliente, che possano servire a migliorare e/o ampliare i Servizi.
- Raccogliere, utilizzare e divulgare dati quantitativi ottenuti dall'uso del Software MyCER da parte del Cliente (per es. valor medio degli incentivi per tipologia di utente, numero medio di meter di misura installati al contatore, ecc.) a fini aziendali, ivi compresa analisi del settore, benchmarking, analitica e marketing. I dati divulgati saranno unicamente sotto forma aggregata e privi di identificazione e non consentiranno di identificare il Cliente, i suoi Utenti o eventuali terze parti.
- Utilizzare eventuali Dati del Cliente anonimi o anonimizzati (cioè dati non utilizzabili per identificare una persona) a fini di ricerca, formazione, educativi, statistici e commerciali.

13. Assistenza - Helpdesk

Qualora il Cliente richieda assistenza o chiarimenti in merito ai Servizi, si consiglia al medesimo di contattare l'helpdesk di MyCER inviando un ticket di supporto alla mail support@higecoenergy.it

L'helpdesk di MyCER è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 14:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi o le festività che sostituiscono i giorni festivi che cadono durante il fine settimana.

Il supporto di MyCER farà del proprio meglio per assistere il Cliente non appena ragionevolmente possibile in seguito alla richiesta di supporto.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

14. Disponibilità, Manutenzione e Aggiornamenti

MyCER offre ai propri Clienti la possibilità di controllare in ogni momento, in diretta e in tempo reale, la disponibilità del Software MyCER attraverso l'App.

In caso di problemi di disponibilità del Software MyCER, MyCER si impegna a risolvere tale questione nel minor tempo possibile, senza fornire alcuna garanzia in termini di tempi di risposta e risoluzione.

In ogni caso e laddove appropriato, MyCER è libera di determinare quale sia la soluzione da considerare adeguata o l'indennizzo da corrispondere ai propri Clienti a tale riguardo.

MyCER desidera mantenere alta la qualità dei Servizi eseguendo attività di manutenzione e attuando aggiornamenti regolari.

MyCER si impegna a minimizzare l'impatto di tali attività di manutenzione e di aggiornamento sulla disponibilità del Software MyCER, pur non escludendo i relativi tempi di inattività.

In ogni caso, MyCER si impegna a informare il Cliente in tempo utile, a meno che ciò non sia impossibile o non utile (per es. in caso di emergenza).

MyCER non sarà tenuta in alcun caso a risarcire il cliente a seguito di una situazione di non disponibilità.

15. Comunicazioni

Le comunicazioni che devono essere fornite da MyCER al Cliente ai sensi del presente Contratto saranno adeguate se effettuate utilizzando gli ultimi contatti noti del Cliente (eventualmente forniti alla prima registrazione del Cliente stesso).

MyCER non sarà ritenuta responsabile qualora un Cliente non abbia ricevuto una determinata comunicazione in quanto i contatti disponibili risultano non più corretti.

Qualsiasi comunicazione formale a MyCER dovrà essere inviata agli indirizzi di contatto indicati a tale scopo nei presenti Termini di servizio.

16. Modifiche al Servizio

MyCER ha il diritto di modificare l'offerta e la composizione dei propri Servizi in qualsiasi momento (ivi compresi, ma non soltanto, l'offerta e la composizione dei Pacchetti di cui si supportano le funzioni).

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

MyCER informerà il Cliente di eventuali modifiche ai propri servizi tramite comunicazione inviata entro un termine congruo prima di tale modifica.

17. Forza Maggiore / Avversità

MyCER non può essere ritenuto responsabile del mancato adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto, laddove tale inadempienza sia dovuta a cause di forza maggiore o avversità.

Le cause di forza maggiore o avversità più frequenti includono: tutte le circostanze che al momento della stipulazione del Contratto erano ragionevolmente imprevedibili e inevitabili e che impediscono a MyCER di eseguire il Contratto, o che rendono l'esecuzione del Contratto più difficile, finanziariamente o in altro modo, di quanto non sarebbe stato normalmente (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerre, catastrofi naturali, incendi, sequestri, epidemie e pandemie, ritardi o fallimento di terze parti della cui collaborazione si avvale MyCER, carenza di personale, scioperi, circostanze organizzative e minacce o atti terroristici, interventi di autorità pubbliche, interruzioni di corrente e guasti o interruzioni di attrezzature di comunicazione, hardware o software).

Le situazioni di cui sopra danno diritto a MyCER di rivedere e/o sospendere l'esecuzione del Contratto con semplice comunicazione scritta al Cliente, senza essere tenuta al pagamento di alcun risarcimento.

Qualora la situazione di causa di forza maggiore e/o avversità si prolunghi per più di due (2) mesi, MyCER avrà il diritto di risolvere il Contratto.

18. Indennizzo

Conformemente alle disposizioni della legge Italiana le Parti convengono che nei loro rapporti reciproci, a partire dall'inizio del Contratto tra MyCER e il Cliente, tutti i debiti esistenti e futuri sono sempre automaticamente e ipso iure compensati tra loro, indipendentemente dalla loro scadenza, dal loro scopo o dalla valuta in cui sono stati espressi.

In caso di creditori concorrenti, le pretese della controparte nei confronti della parte che ha a che fare con i creditori concorrenti sono sempre limitate al residuo al netto della compensazione degli importi imponibili e la compensazione permanente avrà comunque effetto giuridico nei confronti del curatore e degli altri creditori, i quali non potranno quindi a loro volta contestare od opporsi ad alcuno dei suddetti indennizzi o confronti dei debiti effettuati dalle parti.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it

19. Diritto Applicabile e Giurisdizione

Tutte le questioni, domande e controversie inerenti alla validità, all'interpretazione, all'applicazione, all'esecuzione o alla risoluzione del presente Contratto saranno disciplinate e interpretate in conformità alla legge Italiana.

Qualsiasi controversia avente per oggetto la validità, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente contratto sarà deferita alla giurisdizione esclusiva dei tribunali in cui MyCER ha la propria sede legale.

20. Lingua

Fatto salvo laddove diversamente ed stato esplicitamente concordato, il Cliente dichiara che la lingua dei presenti Termini di servizio sarà anche la lingua di lavoro in tutte le transazioni commerciali con MyCER.

La lingua originale dei presenti termini di servizio è l'italiano.

Traduzioni o documenti redatti in una lingua diversa saranno sempre considerati come un servizio supplementare a vantaggio del Cliente.

In caso di conflitto tra le diverse versioni, prevarrà sempre la versione italiana.

21. Disposizioni Finali

L'invalidità di una o più disposizioni dei presenti Termini di servizio o di parte di esse non pregiudica la validità e l'applicabilità delle altre clausole e/o del resto della disposizione in questione.

Nel caso di invalidità, le parti negoziano per sostituire la disposizione invalida con una nuova disposizione equivalente che concordi con lo spirito dei presenti Termini di servizio.

Qualora le parti non giungano a un accordo, il giudice competente potrà mitigare la disposizione nulla in considerazione di quanto è (legalmente) consentito.

Il mancato (ripetuto) esercizio da parte di MyCER di un diritto a esso spettante può essere interpretato solo come tolleranza di una situazione particolare e non può comportare la perdita dei diritti.

MyCER ha diritto di assegnare o trasferire il presente Contratto, in toto o in parte, a qualsiasi Affiliata o altra società in relazione a vendita, trasferimento, fusione, consolidamento o qualsiasi altra disposizione relativa a tutti o sostanzialmente tutti i suoi beni o attività.

Higeco Energy SRL - Startup Innovativa

Sede legale: Viale Europa 71, 32100 Belluno (BL) - **Sede operativa di Belluno:** Via Vittorio Veneto 284, 32100 Belluno (BL) - **Meeting point Milano:** Viale Toscana 13, 20136 Milano (MI)

Tel. +39 049 099 0377 - Email: contact@higecoenergy.com

P.IVA e C.Fiscale: IT01240650257 - Pec: info@pec.higecoenergy.it - Codice Univoco: M5UXCR1

Divisione Monitoraggio energetico: www.higecoenergy.com

Divisione Rapporto Energia: www.rapportoenergia.it

Divisione Comunità Energetiche Rinnovabili: www.mycer.it