

Higeco Energy

DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA)

SOMMARIO

1.	PREMESSE	2
2.	DEFINIZIONI	2
3.	RUOLI DELLE PARTI	2
4.	UTILIZZO DEI SERVIZI	3
5.	OGGETTO DELL'ACCORDO	3
6.	SICUREZZA DEL TRATTAMENTO	3
7.	RISERVATEZZA	3
8.	NOTIFICA	4
9.	DIRITTI DELL'INTERESSATO	4
10.	RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI FORNITI DAL CLIENTE	4
11.	CONTROLLO	4
12.	DISPOSIZIONI FINALI	5
13.	DIRITTO APPLICABILE E GIURISDIZIONE	5
14.	PANORAMICA I- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FONITI DAL CLIENTE DA PARTE DI MYCER	5
15.	PANORAMICA II – DESCRIZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA	6

1. PREMESSE

Il presente accordo sul trattamento dei dati (di seguito: “DPA”) è allegato ai Termini di servizio di MyCER.

Insieme, i Termini di servizio e il DPA costituiscono il Contratto con il Cliente.

Nell'ambito dell'esecuzione dei servizi per il Cliente, MyCER avrà accesso a Dati Personali e/o dovrà trattare tali Dati Personali, di cui il Cliente è responsabile in qualità di “Titolare del trattamento” ai sensi del (i) Regolamento generale sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 (Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati o “GDPR” e (ii) di tutte le leggi italiane riguardanti l’implementazione del GDPR di seguito denominati congiuntamente “Legge sulla privacy”.

Mediante il presente DPA le Parti intendono sancire per iscritto le loro intese reciproche relativamente a (i) la gestione, la sicurezza e/o il trattamento dei dati personali e (ii) l'adempimento degli obblighi della Legislazione sulla privacy.

NOTA BENE

il presente DPA riguarda soltanto il ruolo di MyCER in qualità di Responsabile del trattamento e non di Titolare del trattamento.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali (del Cliente) da parte di MyCER in qualità di Titolare del trattamento, si prega di fare riferimento all'Informativa sulla privacy (Y.IST.04 Informativa_GDPR_ART13 _Utenti_MYCER)

2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente DPA i seguenti termini assumeranno i significati di seguito riportati:

“Contratto”, “Cliente”, “Account Cliente”, “Dati del Cliente”, “Parte”/“Parti”, “Servizi”, “Licenza software”, “MYCER” e “Software MyCER” avranno il significato attribuito laddove indicato nei Termini di servizio.

Unicamente ai fini del presente DPA, "Dati personali forniti dal Cliente" indica tutti i Dati personali di cui il Cliente è responsabile in qualità di "Titolare del trattamento" e che MyCER prevede di elaborare per conto del Cliente stesso nell'ambito della fornitura dei propri Servizi.

Per evitare qualsiasi dubbio, tale definizione è più ampia di quella utilizzata nei Termini di servizio.

“Titolare del trattamento”, “Interessato”, “Violazione dei dati”, “Dati personali”, “Responsabile del trattamento” e “Trattamento” avranno il significato attribuito loro nella Legge sulla Privacy.

Integrazione: Integrazione software tra il Software MYCER e un'applicazione di terzi abilitata attraverso l'interfaccia di programmazione dell'applicazione ("API") del Software MyCER.

Subresponsabile del trattamento: Qualsiasi responsabile assunto da MyCER e autorizzato ai sensi del presente DPA ad avere accesso logico e trattare determinati Dati personali forniti dal Cliente al fine di fornire parte dei Servizi e assistenza tecnica.

Ciò comprenderà, ma non in via esclusiva, sempre tutte le integrazioni standard per procedere al Trattamento dei Dati Personali dei Clienti.

Il presente DPA comprende le seguenti panoramiche:

Panoramica I

Panoramica su (i) Dati Personali che le Parti prevedono di trattare, (ii) categorie di Interessati, le cui parti sono sottoposte al Trattamento, (iii) utilizzo (cioè la/le modalità di trattamento) dei Dati Personali, (iv) finalità e mezzi di tale Trattamento e (v) periodi di utilizzo e di conservazione dei (diversi tipi di) Dati Personali;

Panoramica II

Panoramica e descrizione delle misure di sicurezza adottate da MyCER ai sensi del presente DPA

3. RUOLI DELLE PARTI

Le Parti riconoscono e accettano che, nell'ambito del Trattamento dei Dati personali forniti dal Cliente, il Cliente dovrà essere considerato “Titolare del trattamento”, mentre MyCER interverrà in qualità di “Responsabile del trattamento”.

4. UTILIZZO DEI SERVIZI

4.1 Il Cliente riconosce espressamente che:

- MyCER agisce unicamente in qualità di facilitatore dei Servizi. Il Cliente è quindi l'unico responsabile dell'uso a cui destina i Servizi.
- Sarà l'unico responsabile relativamente all'adempimento di qualsiasi legislazione e normativa ad esso applicabile (tra cui quelle relative al termine di conservazione) in virtù del suo utilizzo dei Servizi.

4.2 In caso di uso improprio dei Servizi da parte del Cliente, quest'ultimo accetta che MyCER non possa in alcun caso essere considerata responsabile di qualsiasi danno derivante dal suddetto uso improprio.

4.3 Il Cliente si impegna pertanto a manlevare MyCER da qualsiasi abuso, nonché da qualsiasi pretesa da parte di un Interessato e/o altra terza parte a seguito di tale abuso.

5. OGGETTO DELL'ACCORDO

5.1 Il Cliente riconosce che in conformità al suo utilizzo dei Servizi, MyCER procederà al trattamento dei dati personali forniti dal Cliente

5.2 MyCER procederà al trattamento dei Dati Personali forniti dal Cliente in modo adeguato e accurato, nonché in conformità alla Legge sulla privacy (Dlgs 196/2003 e smi, che recepisce il Regolamento UE n. 2016/679) e ad altre normative applicabili in materia di Trattamento dei Dati Personali.

Nella fattispecie, nell'ambito dello svolgimento dei servizi ai sensi del Contratto, MyCER metterà a disposizione tutto il proprio know-how per svolgere i servizi a regola d'arte, così come si confà a un Responsabile del trattamento specializzato e "capace".

5.3 MyCER tratterà tuttavia i Dati Personali forniti dal Cliente solo su incarico del Cliente e seguirà tutte le istruzioni del Cliente in materia, come descritto alla Panoramica I, salvo laddove diversamente specificato dalla legislazione.

5.4 Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, avrà e conserverà la piena autorità relativamente a (i) trattamento dei Dati Personali, (ii) natura dei Dati personali forniti dal Cliente trattati, (iii) scopo del Trattamento e (iv) proporzionalità di tale Trattamento (non limitativa).

Il Cliente sarà peraltro l'unico responsabile in merito all'adempimento di qualsiasi obbligo (legale) di sua competenza in qualità di Titolare del trattamento (tra cui, ma non in via esclusiva, quelli relativi al termine di conservazione), nonché relativamente all'esattezza, alla qualità e alla regolarità dei Dati Personali Cliente inseriti nel Software MyCER, e alle modalità di acquisizione di tali Dati Personali.

La responsabilità e il controllo in merito ai Dati Personali forniti dal Cliente, ai sensi del presente DPA, non saranno in nessun caso di spettanza di MyCER.

6. SICUREZZA DEL TRATTAMENTO

Tenendo conto dello stato dell'arte, MyCER adotterà qualsiasi provvedimento tecnico e organizzativo idoneo, atto a proteggere (i) i dati personali, ivi comprese misure di sicurezza contro l'utilizzo inaccurato, improprio, non autorizzato o illegittimo e/o il trattamento, nonché contro perdita, distruzione o danni, (ii) la riservatezza e l'integrità dei Dati Personali, come descritto alla Panoramica II.

7. RISERVATEZZA

7.1 MyCER conserverà i Dati Personali forniti dal Cliente e pertanto non li divulgherà né li metterà a disposizione di terze parti senza la preliminare autorizzazione scritta del Cliente, ad eccezione dei seguenti casi:

- Esplicita discrepanza scritta dal presente obbligo di riservatezza (per es. nei Termini di servizio).
- La divulgazione e/o pubblicazione è richiesta dalla legge o da una decisione giudiziaria o pronunciata da un'altra autorità pubblica (di qualunque natura). In tal caso, prima della pubblicazione e/o comunicazione, MyCER ne discuterà l'entità e le modalità con il Cliente.

7.2 MyCER si impegna a far sì che il proprio personale addetto allo svolgimento dei Servizi ai sensi del Contratto sia a conoscenza del carattere confidenziale dei Dati Personali, abbia ricevuto una formazione adeguata riguardo alle proprie responsabilità e sia incaricato al trattamento secondo termini di legge.

7.3 MyCER garantisce che l'accesso ai Dati Personali forniti dal Cliente si limita al personale addetto allo svolgimento dei Servizi in conformità al presente Contratto e al DPA.

8. NOTIFICA

8.1 MyCER tenterà di informare il Cliente entro un termine ragionevole, nel caso in cui:

- Riceva una richiesta di informazioni, un atto di citazione in giudizio o una richiesta di ispezione o di verifica contabile da un ente pubblico competente relativamente al trattamento dei Dati Personali forniti dal Cliente;
- Intenda mettere i Dati Personali forniti dal Cliente a disposizione di un ente pubblico competente;
- Constatati o supponga ragionevolmente che si sia verificata una violazione dei dati in relazione ai Dati Personali forniti dal Cliente.

8.2 In caso di violazione dei dati, MyCER:

- Informa il Cliente senza indebito ritardo in merito alla constatazione di una violazione dei dati e, nella misura del possibile, fornisce assistenza al Cliente nell'ambito del suo obbligo di notifica ai sensi della Legge sulla privacy;
- Adotta adeguate misure correttive, non appena ragionevolmente possibile, per porre fine alla violazione dei dati e prevenire e/o limitare un'eventuale violazione dei dati futura.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

9.1 Nella misura in cui il Cliente (nell'ambito del suo utilizzo dei Servizi) sia impossibilitato a correggere, modificare, bloccare o eliminare i Dati Personali forniti dal Cliente, come richiesto dalla Legislazione sulla privacy, MyCER (nella misura in cui vi sia tenuta per legge) soddisferà una richiesta commercialmente ragionevole del Cliente per rendere possibili tali azioni.

Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente sarà responsabile di tutti i costi sostenuti da MyCER a seguito di tale assistenza.

9.2 Nella misura massima consentita dalla legge, MyCER informerà senza indugio il Cliente non appena riceverà una richiesta di un Interessato relativamente all'accesso, la correzione, la modifica o la rimozione dei dati personali dell'Interessato.

MyCER non reagirà a una richiesta simile da parte di un Interessato senza previa autorizzazione scritta del Cliente, se non per confermare che la richiesta ha per oggetto il Cliente per cui, secondo MyCER, sarebbe stata concessa l'autorizzazione.

MyCER fornirà una ragionevole collaborazione commerciale e assistenza al Cliente nell'ambito del trattamento di una richiesta di un Interessato relativamente all'accesso, la correzione, la modifica o la rimozione dei Dati Personali di tale Interessato, nella misura massima consentita dalla legge e nella misura in cui il Cliente stesso non abbia accesso a tali Dati Personali per mezzo dei Servizi.

Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente sarà responsabile di tutti i costi sostenuti da MyCER a seguito di tale assistenza.

10. RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI FORNITI DAL CLIENTE

10.1 MyCER offre al Cliente, laddove possibile, la possibilità di cancellare i Dati personali dall'Account cliente nel corso della durata del Contratto. Ciò consente al Cliente di adempiere alle proprie responsabilità in materia di minimizzazione dei dati e limitazione dell'archiviazione in qualità di Titolare del trattamento.

10.2 Alla scadenza della Licenza Software, il Cliente ha la possibilità di esportare i Dati personali forniti dal Cliente (nonché altri dati personali e non personali) dall'Account Cliente mediante gli extract tool, prima della scadenza della Licenza Software.

10.3 Alla scadenza della Licenza Software, MyCER effettuerà una "cancellazione soft" dei Dati personali forniti dal Cliente nel corso di un periodo di trenta (30) giorni di calendario. Il ripristino dell'Account Cliente o l'esportazione dei Dati del Cliente durante tale periodo di tempo può essere effettuato unicamente con il supporto di MyCER, per cui MyCER può addebitare i costi relativi all'impegno profuso.

MyCER effettuerà successivamente una cancellazione definitiva dei Dati Personali forniti dal Cliente non prima di trenta (30) giorni ed entro tre (3) mesi dalla scadenza della Licenza Software.

Dopo la cancellazione definitiva dei Dati Personali, non sarà più possibile eseguire il ripristino dell'Account Cliente o l'esportazione dei Dati.

11. CONTROLLO

11.1 MyCER si impegna a fornire al Cliente qualsiasi informazione necessaria a consentire al medesimo di verificare se MyCER adempia alle disposizioni del presente DPA.

Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente sarà responsabile di tutti i costi sostenuti da MyCER a seguito di tale assistenza.

In ogni caso, le ispezioni devono essere svolte durante il normale orario di lavoro presso la struttura in questione, nel rispetto delle politiche di MyCER, e non devono interferire in modo irragionevole con le attività commerciali di MyCER.

12. DISPOSIZIONI FINALI

12.1 Il presente DPA sarà vigente fino alla scadenza del Contratto. Le disposizioni del presente DPA resteranno in vigore nella misura del necessario ai fini dell'espletamento del DPA stesso e nella misura in cui siano destinate a sopravvivere alla scadenza del DPA (quali, a titolo esemplificativo, ma non limitativo, l'Articolo 9 e 15).

12.2 L'eventuale nullità di una o più clausole del presente DPA, o di parte di esse non inficerà la validità e l'applicabilità delle altre clausole e/o del resto della disposizione in questione.

In caso di nullità di una o più clausole, le Parti avvieranno trattative finalizzate alla sostituzione della disposizione nulla con una equivalente in grado di recepire lo spirito del presente DPA.

Qualora le parti non giungano a un accordo, il giudice competente potrà mitigare la disposizione nulla in considerazione di quanto è (legalmente) consentito.

12.3 Eventuali deroghe, modifiche e/o aggiunte al presente DPA saranno valide e vincolanti solo se accettate per iscritto da entrambe le Parti.

12.4 Il presente DPA e i diritti e gli obblighi da esso derivanti per le Parti non sono trasferibili, né direttamente né indirettamente, senza il previo accordo scritto della controparte.

12.5 L'eventuale o persino ripetuta mancata applicazione dalle Parti di un determinato diritto è interpretabile unicamente come tolleranza di una determinata situazione e non dà adito ad acquiescenza.

12.6 Il presente DPA prevale su qualsiasi altro DPA in essere tra le Parti, nonché su qualsiasi disposizione contrastante relativa al Trattamento dei Dati personali forniti dal Cliente contenuta in altri accordi o comunicazioni scritte tra le Parti.

13. DIRITTO APPLICABILE E GIURISDIZIONE

13.1 Qualsiasi questione, domanda e controversia in relazione a validità, interpretazione, applicabilità, prestazione o risoluzione del presente DPA sarà disciplinata e interpretata in conformità al diritto italiano, senza conferire validità ad altre legge o norma o disposizione sul conflitto di leggi (italiana, estera o internazionale) che possa rendere applicabili le leggi di qualsiasi altro paese diverso dall'Italia.

13.2 La risoluzione di qualsiasi eventuale controversia e difficoltà derivante dall'esecuzione e/o dall'interpretazione del presente DPA è di competenza esclusiva dei tribunali del distretto giudiziario in cui MyCER ha fissato la propria sede sociale.

14. PANORAMICA I- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FONITI DAL CLIENTE DA PARTE DI MYCER

Il presente documento include una panoramica dei Dati Personali che MyCER prevede di trattare per conto del Cliente stesso nell'ambito del Contratto, nonché le categorie di Interessati coinvolti, la(e) modalità di Trattamento dei Dati Personali, i mezzi e le finalità del Trattamento e il termine di conservazione dei Dati Personali.

Il Cliente riconosce che il riepilogo, di cui sopra, fornisce una panoramica generale, non esclusiva, dei Dati personali forniti dal Cliente che MyCER prevede di trattare nell'ambito del Contratto.

DATI PERSONALI TRATTATI = DATI PERSONALI DEGLI UTENTI:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo(i) e-mail
- Indirizzo principale
- Numero(i) di telefono (fisso/mobile)
- Data di nascita
- Codice fiscale
- POD del contatore di produzione e/o di scambio dell'energia elettrica
- IBAN e BIC
- Lingua
- Altri dati personali, in funzione dell'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente (ad esempio, caricamento o fornitura di documenti contenenti Dati personali; inserimento di descrizioni di campi liberi per esempio fornitore di energia elettrica, consumi in kWh di energia elettrica, etc...)

UTILIZZO DEI DATI PERSONALI, MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Utilizzo dei Dati Personali:

- Rendere i Dati Personali forniti dal Cliente prontamente disponibili, modificabili, esportabili e analizzabili per il Cliente nel relativo Account.
- Archiviare i Dati personali forniti dal Cliente nel cloud.
- Effettuare copie di backup dei Dati personali forniti dal Cliente a scopo di ripristino in caso di emergenza.

Modalità di trattamento:

- Software MyCER.
- Integrazioni con altri software.

Finalità del trattamento:

- Gestione di attività in riferimento al tracciamento dei flussi energetici.
- Calcolo delle ripartizioni economiche in base alle regole stabilite dall'organo sociale.
- Gestione degli Utenti / gruppi di Utenti.
- Gestione di moduli di invio.
- Comunicazione verso il GSE per l'espletamento delle attività previste nelle regole tecniche dello stesso in merito alle CER.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

MyCER conserverà i Dati personali forniti dal Cliente per l'intera durata del Contratto, fatto salvo laddove il Cliente esegua o richieda una cancellazione anticipata.

Al termine del Contratto, MyCER cancellerà innanzitutto i Dati personali forniti dal Cliente in modo non definitivo.

MyCER effettuerà successivamente una cancellazione definitiva dei Dati Personali forniti dal Cliente entro tre (3) mesi dalla scadenza dell'accordo.

15. PANORAMICA II – DESCRIZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA

Il presente documento riporta le misure di sicurezza tecniche e organizzative implementate da MyCER a supporto delle proprie attività (Trattamento), come previsto dalla Legge sulla privacy.

Controllo dell'accesso alle aree di trattamento (fisico)

Le applicazioni web, le comunicazioni e i database server di MyCER sono situati in data center sicuri con sede in territorio europeo, in conformità agli standard e agli obblighi sanciti dalla Legislazione sulla Privacy.

Controllo di accesso ai sistemi di Trattamento dei Dati Personali (logico), della disponibilità, della trasmissione, immissione dati e monitoraggio

- MyCER ha attuato misure idonee a prevenire l'utilizzo dei propri sistemi di Trattamento dei Dati Personali da parte di persone non autorizzate.
- MyCER ha attuato misure idonee ad assicurare che i Dati personali forniti dal Cliente siano protetti da distruzione o perdita accidentali.
- MyCER ha attuato misure idonee a prevenire la lettura, la copia, la modifica o la cancellazione di Dati personali forniti dal Cliente da parte di soggetti non autorizzati durante la relativa trasmissione o il trasporto di supporti di dati.
- MyCER ha attuato misure idonee a garantire che sia possibile verificare e stabilire se e da chi sono stati immessi o rimossi Dati personali forniti dal Cliente nei Sistemi di trattamento dei Dati Personali.
- MyCER non accede ai Dati personali forniti dal Cliente, ad eccezione dei seguenti casi:
 - per la fornitura di servizi richiesti in virtù del Contratto stipulato;
 - per eseguire i controlli di sicurezza;
 - per fornire assistenza al Cliente;
 - per eseguire ricerche sull'utilizzo e analisi statistiche;
 - Qualora richiesto dalla legge; o Su richiesta del Cliente